

Planification des pandémies par les cantons



Enseignements tirés des analyses cantonales sur la gestion de crise pendant la pandémie de COVID



Quels défis les cantons ont-ils dû relever pour gérer la pandémie de COVID ?

Défis

- 01 Organisation de nombreuses mesures dans des délais très brefs
- 02 Ressources en personnel limitées et charge de travail considérable pour les services administratifs et sanitaires
- 03 Peu d'expérience dans la gestion de crise lors de situations d'urgence de longue durée
- 04 Peu de plans de pandémie pertinents, connus et appliqués



Quels enseignements peut-on tirer de la gestion de la pandémie ?

Enseignements pour la gestion des pandémies

Préserver les expériences acquises dans la mise en œuvre des mesures

Préserver et améliorer ce qui a fait ses preuves

- Préserver les compétences essentielles du personnel acquises lors de la lutte contre des maladies transmissibles
- Prévoir différentes possibilités de vaccination : permanences, équipes mobiles, cabinets de médecins généralistes.
- Prévoir davantage d'informations spécifiques aux groupes cibles (migrant-es, sans-papiers, population rurale, population jeune et personnel de santé) afin d'augmenter le taux de vaccination

Développer des outils informatiques efficaces et des compétences en matière de traitement des données

- Utiliser les outils informatiques en temps ordinaires et en assurer l'efficacité pour les périodes de crise
- Disposer d'une vision d'ensemble des données importantes pour les cantons et les organiser de sorte qu'elles puissent être utilisées au mieux par la Confédération.

Améliorer les processus pour faire face à la dynamique d'une pandémie

- Accélérer de manière générale les processus de décision et d'implémentation.

- Améliorer le concept des équipes mobiles de dépistage en définissant un processus simple de test, de confirmation et d'information. Limiter le nombre d'intervenant-es, les intégrer aux solutions informatiques afin d'éviter une surcharge pour gérer la survenue d'une épidémie et les tests en série.
- Renforcer le traçage des contacts lors des pics de charge en ayant recours à du personnel temporaire et en confiant l'exploitation à des entreprises tierces.

Adopter un plan de continuité d'activité axé sur les pandémies

Créer des pools de personnel Planifier des institutions de santé

Prévoir des appels publics à l'ancien personnel de santé, par ex. par les hôpitaux. Tenir une liste de médecins retraités de la société médicale cantonale et, par ex., faire appel à ces médecins pour les centres de vaccination. Planifier la contribution de la protection civile pour soutenir efficacement les services de santé.

Soutenir les plateformes

Soutenir les plateformes web pour les pools de personnel des institutions de santé. Aider à identifier les acteurs à même de gérer la plateforme en cas de besoin.

Offrir un soutien psychologique

Psychologische Unterstützungsangebote für Personal bereitstellen.

Intégrer mieux et davantage le thème de la pandémie dans les exercices

Fréquence

- Exercices réguliers : établir des programmes pluriannuels d'exercices consacrés à la pandémie

Contenu et étendue

- Exercices adaptés aux différents niveaux : s'adapter à la mission et au fonctionnement des acteurs impliqués.
- Exercices de crise adaptés aux tâches des unités administratives : par ex. module sur l'infrastructure informatique.
- Exercices portant sur des aspects à long terme, et pas seulement sur la période initiale d'une pandémie : déroulement des processus, collaboration interdépartementale, interfaces entre niveau politico-stratégique et structures de gestion de crise.
- Mieux utiliser les enseignements tirés des évaluations cantonales des exercices : par ex. pour une vue d'ensemble de la situation, la gestion des ressources clés, la collaboration entre les cantons.
- Communication des enseignements tirés des exercices à tous les services impliqués.



Quels enseignements peut-on tirer ?

Enseignements pour les plans de pandémie.

- 01 Définition des tâches, compétences et responsabilités pour les principaux acteurs, selon les différentes phases de l'événement ainsi qu'entre gestion de la pandémie et gestion de crise
- 02 Pandémie vue comme un défi intersectoriel qui requiert l'implication des services sociaux, de la société et des entreprises ainsi que de l'échelon communal
- 03 Concept de délégation de tâches à des tiers pour l'organisation de mesures
- 04 Concept de maintien (partiel) des soins hospitaliers et de base et processus d'attribution des capacités de traitement
- 05 Directives contraignantes concernant l'acquisition et la gestion des stocks de biens médicaux, ainsi que leur financement et les contrôles
- 06 Télétravail sûr et fiable pour l'administration, le gouvernement et les tiers mandatés
- 07 Concepts de gestion de la survenue d'une épidémie, des quarantaines et mesures d'isolement, ainsi que protection dans les entreprises, les écoles et lors de manifestations
- 08 Dispositions relatives aux sessions parlementaires, réunions de commissions, votations aux urnes et assemblées communales/Landsgemeinde
- 09 Processus visant à garantir d'éventuelles indemnités financières aux entreprises privées et publiques
- 10 Plans de la communication de crise interne et externe
- 11 Gestion des conflits et de la qualité pour les unités de l'administration cantonale
- 12 Processus de mise à jour régulière
- 13 Adoption d'un plan de pandémie par le gouvernement